گسترش اعتیاد بین کودکان حاشیه‌نشین

رییس مرکز توسعه پیشگیری سازمان بهزیستی کشور گفت: هر جا حاشیه‌نشینی گسترش پیدا کند به همان اندازه اعتیاد در کودکان و نوجوانان نیز گسترش پیدا می‌کند، زیرا این اقشار جامعه در معرض آسیب‌های اجتماعی بالایی قرار دارند. مجید رضازاده گفت: کودکان و نوجوانان که سوءمصرف مواد مخدر دارند را به دلایلی نمی‌توان در مراکزی که بزرگسالان حضور دارند، نگهداری کرد به همین دلیل ما مدل اقامتی مراکز درمان و بازتوانی سوءمصرف مواد مخدر کودکان و نوجوانان را برای نخستین بار در زاهدان راه‌اندازی کردیم. در این اقامتگاه‌ها بعد از درمان، سم‌زدایی و روانشناسی، آن‌ها را به خانواده‌ها باز می‌گردانیم.

گزارش

معاون شهردار تهران از تغییر وضعیت ۷ هزار کارمند شهرداری از قراردادی به ثابت خبر داد

اعتراض به استخدام‌های انجام شده در شهرداری در صحن شورا

دانیال شایگان/اعتماد

حمیدرضا خالدی

دیروز بحث استخدام‌های گسترده در شهرداری و روزنامه همشهری که زیرمجموعه این نهاد است بعد از طرح چند روزه و بازتاب گسترده در رسانه‌ها به صحن شورا کشیده شد تا بار دیگر و در روزهای پایانی عمر شورای چهارم، چالشی جدید بین شورا و شهرداری را به وجود آورد. آغازگر بحث‌های دیروز شورا محمد سالاری، رییس کمیسیون معماری و شهرسازی شورای شهر چهارم و یکی از دو عضو راه یافته به شورای پنجم بود که با اشاره به انتشار اخباری مبنی بر جذب نیروی بی‌ضابطه در شهرداری تهران گفت: این روزها خبرهای مختلفی پیرامون جذب نیرو از سوی شهرداری تهران شنیده می‌شود. فارغ از صحت و سقم این اخبار شهرداری تهران باید هرچه سریع‌تر در این زمینه شفاف‌سازی کند. در ادامه این اظهارات رییس کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری شورای شهر تهران نیز در تایید سخنان سالاری، با ذکر اینکه ۴۲۰۰ نفر در شرکت مترو بدون برگزاری آزمون و مصاحبه استخدام شده‌اند، گفت: از تیرماه سال ۹۲ تغییرات وسیعی در حوزه معاونین و مدیران شرکت بهره‌برداری مترو ایجاد شده به نحوی که در برخی موارد افراد غیرمتخصص و دارای مدرک تحصیلی غیرمرتبط جایگزین افراد متخصص و با تجربه شده‌اند. رحمت‌الله حافظی با بیان اینکه قبلا به معاونان شهردار اعلام کردم بهتر است سکوت کنند زیرا توضیحات‌شان مشکلات آنان را بیشتر می‌کند، اعلام کرد: در بند ۲ گزارش یکی از نهادهای نظارتی در خرداد سال ۹۳ آمده است که تعداد ۴۲۰۰ نفر بدون برگزاری هرگونه آزمون استخدامی و مصاحبه علمی و رعایت مفاد آیین‌نامه استخدامی شرکت بهره‌برداری مترو جذب شده‌اند. وی با بیان اینکه شرکت مترو دارای آیین‌نامه استخدامی است و باید بر اساس آیین‌نامه اقدام می‌شد، تاکید کرد: از تیرماه سال ۹۲ تغییرات وسیعی در حوزه معاونین و مدیران شرکت بهره‌برداری مترو ایجاد شده به نحوی که در برخی موارد افراد غیرمتخصص و دارای مدرک تحصیلی غیرمرتبط جایگزین افراد متخصص و با تجربه شده‌اند، این موضوعی نیست که بتوانیم درباره آن به تفاهم برسیم. رییس کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری شورای شهر تهران همچنین تصریح کرد: در طبقه‌بندی مشاغل این شرکت، سه گروه اضافه به برخی افراد داده شد که توضیح و محمل قانونی ندارد، شما که مدعی تفاهم با سازمان بازرسی کل کشور در این زمینه هستید، لطفا صورتجلسه مربوطه را به شورای شهر ارایه کنید. اما اینها تنها اظهارات اعضای شورای شهر در مورد استخدام‌های بی‌ضابطه در شهرداری تهران نبود. احمد مسجدجامعی، عضو ارشد اصلاح‌طلب شورا و از منتخبین شورای آینده نیز در این جلسه پیرامون استخدام نیرو در شهرداری تهران گفت: استخدام‌هایی که با مجوز سازمان امور اداری و استخدامی کشور و بر اساس برنامه و بودجه مصوب شورا باشد بلامانع است، اما در مورد استخدام ۴۲۰۰ نفر در شرکت بهره‌برداری مترو که مورد خطاب گزارش سازمان بازرسی کشور بوده و موارد مشابه باید تامل کرد تا تصمیمات صحیحی اتخاذ شود. وی گفت: با توجه به زمان اندک باقی‌مانده تا پایان این دوره مدیریت شهری لازم است از اقدامات شبهه‌انگیزی که منجر به افزایش بار مالی در مدیریت آینده می‌شود و تعهدات ناخواسته ایجاد می‌کند پرهیز کنیم. به خصوص که گفته می‌شود در روند بخش‌هایی از استخدام‌های جدید، بی‌نظمی‌هایی وجود دارد که بیش از آنکه مبنا بر معیارها و ضوابط قانونی باشد، ملاک‌های غیرشفاف دیگری در دستور قرار گرفته و طبعا چنین برداشت‌هایی به ذهن متبادر می‌شود. اما در واکنش به این انتقادها ناصر امانی، معاون شهردار تهران گفت: «هیچ استخدام جدیدی در شهرداری صورت نگرفته است. تنها تبدیل وضعیت ۷ هزار کارمند قراردادی به ثابت و نیز از شرکت‌های قراردادی به شرکت هادیان شهر (شرکتی که کارهای منابع انسانی شهرداری را انجام می‌دهد) صورت گرفته است.» او ادامه داد: «در حال حاضر تبدیل وضعیت کارمندان طبق آزمون برگزار شده سازمان اداری و استخدامی در دستور کار است و نیز تبدیل قرارداد ۷ هزار نفر از کارمندان به قرارداد هادیان شهر؛ با این حال قویا استخدام نیروهای جدید را تکذیب می‌کنم.» امانی در تشریح چگونگی تبدیل وضعیت ۷ هزار نفر از کارمندان نیز گفت: در این خصوص در بودجه سال جاری پیش‌بینی‌های لازم صورت گرفته و این امر مصوبه دارد. بر این اساس کارمندانی که با شرکت‌هایی نظیر مهیمن پوش قرارداد داشته‌اند و زیرمجموعه شهرداری بوده‌اند، قراردادشان به هادیان شهر تبدیل وضعیت شده و از این به بعد یک شرکت طرف قرارداد با کارمندان خواهد بود. امانی همچنین پیرامون استخدام ۴۲۰۰ نفر در مترو نیز گفت: بیش از ۲ هزار و اندی از این افراد در قالب شرکت‌هایی که با مترو قرارداد داشته‌اند، فعالیت می‌کرده‌اند و شرکت مترو خود طرف قرارداد این افراد شد.

همچنین دیروز موضوع ترک خدمت برخی از مدیران ارشد شهرداری و استعفای قائم‌مقام شهردار نیز که این روزها سوژه داغ شبکه‌های اجتماعی و رسانه‌های مختلف شده است، نیز در صحن شورا مطرح شد. پرویز سروری، عضو اصولگرای شورا با اشاره به شایعه فرار قائم‌مقام شهردار تهران گفت: آقای شریفی از سال قبل درخواست استعفا به واسطه بیماری فرزندشان را داده بودند.

باز هم واگذاری «شهروند»

فروشگاه‌های شهروند و موضوع واگذاری آن به بخش خصوصی نیز یکی دیگر از موضوعات مهم مطرح شده در جلسه دیروز بود. محمد حقانی، عضو اصلاح‌طلب شورا با اشاره به ابهام‌آمیز بودن نحوه این واگذاری گفت: در گرماگرم فاجعه پلاسکو بحث انتقال شهروند به بانک شهر مطرح شد بدون آنکه ما اطلاعی از املاک و دارایی‌ها یا قیمت برند شهروند داشته باشیم. از این رو معاون شهردار، آقای امانی باید گزارشی از نحوه واگذاری شهروند به بانک شهر به شورا ارایه دهند. بعد از این حافظی نیز در همین خصوص و درباره کمیته نظارت بر واگذاری شرکت شهروند و شهرآفتاب نیز گفت: در جلسه صحن شورا که برای تشکیل این کمیته تصمیم‌گیری شد، تعداد اعضای آن ۵ نفر اعلام شد و عضو پنجم آن نیز نماینده کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری معرفی شد، اما آقای رییس، شما برخلاف نظر اعضای شورای شهر، نماینده این کمیسیون را حذف و یکی از اعضای هیات رییسه را جایگزین کردید. حال اگر کمیته‌ای وجود دارد نظر شورا این بوده که نماینده کمیسیون سلامت نیز عضو کمیته باشد و اگر می‌گویید که رای‌گیری نشده است پس این کمیته که معرفی کرده‌اید چه محمل قانونی دارد؟ بعد از این انتقادها ناصر امانی، معاون شهردار در خصوص واگذاری مجموعه فروشگاه‌های شهروند به بانک شهر گفت: هر زمان که قیمت نهایی شد هماهنگی‌های لازم با هیات اجرایی صورت خواهد گرفت.

بر سر استخدام غیرمتخصصان توافق نمی‌کنیم

رحمت‌الله حافظی: از تیرماه سال ۹۲ تغییرات وسیعی در حوزه معاونین و مدیران شرکت بهره‌برداری مترو ایجاد شده به نحوی که در برخی موارد افراد غیرمتخصص و دارای مدرک تحصیلی غیرمرتبط جایگزین افراد متخصص و با تجربه شده‌اند، این موضوعی نیست که بتوانیم درباره آن به تفاهم برسیم.

زنان

معرفی ۳ وزیر زن در دولت آینده

خبر آنلاین | معاون امور زنان و خانواده رییس‌جمهور گفت: پیش‌بینی ما معرفی دو، سه وزیر خانم برای حضور در کابینه دولت دوازدهم است. شهیندخت مولاوردی در گفت‌وگو با خبرآنلاین، درباره حضور وزیر زن در کابینه دولت دوازدهم گفت: امیدواریم این اتفاق بیفتد. با تجربه‌ای که از دولت یازدهم داریم و تفاوتی که شرایط شروع کار دولت دوازدهم با دولت یازدهم دارد، زمینه برای استفاده از خانم‌ها به عنوان وزیر در کابینه دوازدهم خیلی مساعدتر است. وی در پاسخ به این سوال که چند وزیر خانم در دولت دوازدهم حضور خواهند داشت؟ افزود: این بستگی به تصمیم رییس‌جمهور دارد. ضمن آنکه تصمیم نهایی نیز با مجلس است. ما پیش‌بینی‌مان معرفی دو، سه خانم است و برای آن تلاش می‌کنیم. مولاوردی در پاسخ به این سوال که ایام تبلیغات انتخابات ریاست‌جمهوری آقای رییسی مطرح کرد «رییس‌جمهوری پیش او رفته و خواسته تا موافقت آیت‌الله یزدی را برای وزیر شدن دخترش کسب کند»، این ماجرا مربوط به دوره ریاست‌جمهوری آقای احمدی‌نژاد بود یا آقای روحانی؟ اظهار کرد: هیچ کدام. به نظرم منظور آقای رییسی، آقای خاتمی بود.»

دانشگاه

یاسر هاشمی‌رفسنجانی از ریاست دفتر هیات امنای دانشگاه آزاد برکنار شد

اعتماد | یک ماه پس از برکناری حمید میرزاده از ریاست دانشگاه آزاد و روی کار آمدن علی‌محمد نوریان، به نظر می‌رسد که تغییرات اعمال شده توسط دکتر ولایتی در این دانشگاه همچنان ادامه دارد. روز گذشته یاسر هاشمی‌رفسنجانی از ریاست دفتر هیات امنای دانشگاه آزاد برکنار شد. یاسر هاشمی پس از برکناری میرزاده در خصوص تغییر رویه دانشگاه آزاد ابراز نگرانی کرده و گفته بود: «سیاست‌های مدیریتی میرزاده در دانشگاه آزاد اسلامی، منطبق برمشی آیت‌الله هاشمی‌رفسنجانی بود و برکناری او سه ماه قبل از مدت حکم قانونی برخلاف سیره مدیریتی آیت‌الله هاشمی در جهت ثبات و رشد دانشگاه آزاد اسلامی است.» او پس از انتشار خبر برکناری‌اش در گفت‌وگو با «ایسنا» این موضوع را تایید کرد و با تاکید بر اینکه تصمیم‌گیری درباره دانشگاه آزاد حق قانونی دکتر ولایتی است گفت: «با توجه به همه علاقه، انگیزه و وظیفه‌ای که نسبت به دانشگاه آزاد اسلامی احساس می‌کردم، علاقه‌مند بودم که کارم را در این دانشگاه ادامه دهم چرا که این دانشگاه را میراث آیت‌الله هاشمی‌رفسنجانی برای مردم می‌دانم.»

سرخط خبرها

- **شهرداری منطقه یک: با همکاری مجموعه دستگاه‌های قضایی و امنیتی نسبت به تعیین تکلیف و جلوگیری از دستفروشی در محدوده بازار تجریش اقدام می‌شود.** ایسنا
- **معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی کشور: لایحه حمایت از حقوق معلولان، امروز در کمیسیون مشترک مجلس نهایی و سپس به صحن علنی مجلس ارسال می‌شود.** ایسنا
- **مدیرکل ثبت آثار و اشیای سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری از ثبت اضطراری خانه «ثابت پاسال» در فهرست میراث ملی کشور طی آینده خبر داد.** ایرنا
- **معاون امور جوانان وزارت ورزش و جوانان از تلاش برای احیای سازمان ملی جوانان خبر داد: با روندی که پیش‌رو داریم در حداقل زمان ممکن این مهم عملیاتی و اجرایی می‌شود.** مهر

خبر کوتاه

ساماندهی معتادان متجاهر سراسری شد

ایمنا | پرویز افشار؛ معاون کاهش تقاضای ستاد مبارزه با مواد مخدر از ساماندهی معتادان متجاهر در سراسر کشور خبر داد و گفت: «از این پس، طرح ساماندهی معتادان و خرده‌فروشان در کل کشور به اجرا گذاشته می‌شود. براساس تصمیم ستاد مبارزه با مواد مخدر، طرح ساماندهی معتادان متجاهر در ایام نوروز در ۱۲ استانی که معتادان بیشتری داشتند به اجرا درآمد و از ۲۰ اسفند ۹۵ تا اوایل اردیبهشت امسال حدود ۱۹ هزار و ۸۸۴ معتاد متجاهر ساماندهی شدند. از مجموع معتادان ساماندهی شده، ۳ هزار و ۶۰ نفر در مراکز ترک اعتیاد ماده ۱۶ ومابقی در مراکز تبصره ۲ ماده ۱۶ پذیرش شده و تحت درمان قرار گرفته‌اند. آمار معتادان زن اندک است و مجموعا ۱۵۰ نفر معتاد متجاهر زن، تحت پوشش قرار گرفته‌اند.

چمران: مباحث درباره «عمارت ثابت پاسال» نوعی انتقام‌گیری است

مهر | رییس شورای شهر تهران گفت: ثابت پاسال موضوعی برای انتقام‌گیری برخی از افرادی است که در انتخابات شورای شهر رای نیاورده‌اند. مهدی چمران، رییس شورای اسلامی شهر تهران در واکنش به مباحث مطرح شده در خصوص تخریب عمارت ثابت پاسال، موضوعات مطرح‌شده را نوعی انتقام‌گیری دانست و گفت: یک سال‌ونیم از ارایه طرح تبدیل این عمارت به شورای شهر می‌گذرد و بیان آن در این مقطع تاریخی و ارتباط دادن آن به انتخابات نوعی انتقام‌گیری به شمار می‌رود.

ویژه

گفت‌وگو با مبدع شیوه‌ای جدید در فروشگاه آنلاین

«هایپر تایر» فصل جدیدی در فروشگاه‌های آنلاین ایران

خرید آنلاین نوعی از تجارت الکترونیک است که سال‌هاست جایگزین بازار خرید و فروش به شیوه سنتی شده است. در دنیای امروز شما می‌توانید محصول مورد نظر خود را از میان عرضه‌کنندگان مختلف در فضای مجازی و به صورت مستقیم تهیه نمایید. این مهم با انتخاب از میان برندهای متنوع و بعد از مقایسه مشخصات و ارزیابی قیمت امکان پذیر است، آنگاه قادر خواهید بود تنها با چند کلیک خریدتان را انجام دهید و آن را در محل دلخواه‌تان تحویل بگیرید. این بازار چند سالی است که در ایران نیز رونق گرفته است و می‌رود تا مانند کشورهای پیشرفته، بخش عمده‌ای از بازار سنتی را از آن خود کند. با این وجود، هنوز هم طیف وسیعی از کالاهایی که در فضای مجازی عرضه می‌شوند، از خدمات مناسب برای تکمیل زنجیره خرید تا مصرف نهایی برخوردار نیستند.

جذابیت این فضای رقابتی نوین فعالان صنفی مختلف و همچنین ایده‌پردازان خلاق و کارآفرینان را بر آن داشته تا به صورت آنلاین به عرضه محصولات و خدمات‌شان بپردازند. در این بین حتی در برخی موارد خلاقیت‌هایی را می‌بینیم که در نوع خود قابل تامل است و شاید کمتر کسی به آن فکر کرده باشد. ساسان فرقدین یکی از افرادی است که بعد از سال‌ها کار و فعالیت در بخش‌های مختلف مدیریتی و از جمله حوزه IT، به فکر افتاده تا کسب و کار جدیدی را در فضای مجازی راه‌اندازی نماید؛ بازاری نوین برای محصولی که شاید کمتر کسی تصور موفقیتش را داشته باشد. «تایر» یا همان لاستیک خودرو، محصولی است که وی تصمیم گرفته تا به شیوه‌ای نو خرید و فروشش را با برند «هایپر تایر» آغاز کند. آن هم نه با شیوه‌های رایج بلکه با برنامه‌ریزی و طراحی خاص. در این شیوه شما می‌توانید با مراجعه به سایت این مجموعه و با بهره‌گیری از کامل‌ترین بانک اطلاعاتی خودرو کشور، بعد از بررسی شاخص‌های فنی و ظاهری، از میان تایرهایی که برای اتومبیل‌تان مناسب است، یکی را انتخاب کنید و هر کجا که می‌خواهید تحویل بگیرید.

وجه تمایز و نوآوری این مجموعه این است که درصورت تمایل، می‌توانید برای نخستین‌بار در ایران از خدمات ویژه سیار برای نصب و بالانس تایرهای خریداری شده و در فاز اول آن در سطح تهران بزرگ برخوردار شوید. شیوه‌ای جذاب از عرضه ترکیبی محصولات و خدمات که با توجه به استقبالی که درهمین یک ماهه آغازبه کار از آن شده، بی‌تردید در آینده بیشتر از آن خواهید شنید. اما اینکه فکر اجرای این طرح از کجا نشات گرفته و دارای چه ویژگی‌هایی است، سوالاتی است که «ساسان فرقدین» مبتکر این طرح در گفت‌وگو با «اعتماد» به آنها پاسخ داده است:

آقای مهندس امروز شاهد رشد روز افزون انواع فروش‌های «آنلاین» در ایران و از طریق اینترنت و در فضای مجازی هستیم. ولی اکثر این شبکه‌های فروش به عرضه محصولات تولیدی شرکت‌ها اختصاص دارد. یعنی محصولاتی که بیشتر مورد استفاده مردم هستند. ولی اینکه فردی بخواهد شبکه فروش آنلاین «لاستیک» به همراه خدمات نصب سیار آن را باب کند به واقع کمی غیرعادی است. پس بهتر است اول به این مساله بپردازیم که اصلا چطور شد به این فکر افتادید؟

من شخصا سال‌هاست که در بخش‌های مختلف مدیریتی و همچنین حوزه IT فعالیت دارم. مدت‌ها بود که به بحث فروش آنلاین فکر می‌کردم و در جست‌وجوی محصول و خدمتی بودم که مورد نیاز و توجه هموطنان باشد و در عین حال مبتکرانه و نوآورانه هم باشد. تا اینکه طی مطالعه دقیق بازار و به کمک همکاران متخصص و صاحب نظر با دنیای لاستیک آشنا شدم و این سوژه توجه مرا جهت مطالعه بیشتر به خود جذب کرد و بارقه اولیه تولد هایپر تایر در ذهنم درخشید.

فکر نمی‌کنید این فروشگاه آنلاین با توجه به بازار سنتی آن چندان با استقبال، مواجه نشود؟

نه اتفاقا. به نظرم خوب جواب می‌دهد. ببینید اگر قرار بود بخواهیم فروش آنلاین‌مان را در حد همان فروش لاستیک محدود کنیم، به احتمال قوی نمی‌توانستیم با بازار سنتی رقابت کنیم. برای همین تصمیم گرفتیم مزیت‌هایی به سایت‌مان اضافه کنیم تا برای مشتری جذاب باشد و پاسخگوی نیاز آنان از خرید تا نصب تایر را شامل شود. روشی که اتفاقا جواب داد و امروز شاهد مراجعه تعداد زیادی از هموطنان به این سایت برای مشاوره یا خرید انواع لاستیک خودرو هستیم.

مگر چه آپشن‌هایی به سایت اضافه کردید که معتقدید جذاب شده است؟

اولا که ما فقط واحد فروش نیستیم، بلکه نخستین واحد سیار «بالانس» و «نصب» تایر را در کشور راه‌اندازی نموده‌ایم. به ویژه اینکه از معدود سایت‌های فروش اینترنتی هستیم که هر دو مجوز لازم برای فروش کالا یا خدمات اینترنتی را کسب کرده‌ایم. اصولا انتخاب و خرید تایر، از دو بخش تشکیل می‌شود. اول: قیمت تایر و دوم کیفیت آن. ما تلاش کرده‌ایم تا با به کارگیری یک تیم بسیار خبره از کارشناسان به مشتری این قدرت را بدهیم تا تنها با چند کلیک، هم اطلاعات تایر مورد نیازش را به دست بیاورد و هم از قیمت آن مطلع شود. شعارمان هم این است: «لازم نیست متخصص باشید، بلکه فقط کافیست مدل ماشین خود را بدانید». با همین تفکر، در این چرخه، شما می‌توانید مدل ماشین‌تان را انتخاب نموده تا گزینه‌های تایر مناسب به شما پیشنهاد شود. آنگاه قادر خواهید بود تا با بهره‌گیری از دوازده شاخص فنی مختلف نسبت به مقایسه برندها و انتخاب تایر مورد نظر و خرید اقدام نمایید، سپس در کوتاهترین زمان ممکن تایری که خریدید را در محل دلخواهتان تحویل بگیرید. آن هم به شکل رایگان.

کامیونت‌های واحد سیار هایپر تایر به بهترین و دقیق‌ترین دستگاه‌های تعویض لاستیک و بالانس و تزریق نیتروژن مجهز هستند. این واحدها با بهره‌گیری از تکنسین‌های کار آزموده، این امکان را فراهم می‌کنند تا بعد از تحویل لاستیک و در صورت درخواست مشتری و با تعرفه‌ای مشخص، لاستیک‌های خریداری شده به بهترین وجه و کاملا مدرن و در کوتاهترین زمان در مکان مورد نظر مشتری نصب گردند. بدین‌ترتیب بدون اینکه نیاز باشد شما برای خرید لاستیک به بازار بروید و با اتلاف وقت و انرژی زیاد به پیشنهادهای بعضا سودجویانه برخی از فروشندگان تن در بدهید، می‌توانید لاستیک مورد نیاز خود را با همان قیمت و بعضا ارزانتر و البته با خیال راحت و دریافت گارانتی معتبر، در محل مورد نظرتان دریافت کنید و ماشین‌تان را روشن کنید و با خیال راحت رانندگی کنید.

یعنی گارانتی هم دارید؟

بله. مشتری با خرید تایر از ما و نصب آن توسط کارشناسان ما، از یکسری از تضامینی برخوردار می‌شود که در بازارهای سنتی امروز رایج نیست. به عنوان مثال، مجموعه هایپر تایر، ضمن تضمین اصالت محصولی که خریده‌اید، این امکان را برای شما فراهم می‌کند تا اگر به هر دلیل از خرید خود ناراضی بودید ظرف هفت روز آن را عودت دهید. البته اگر آن را نصب نکرده باشید.

خب اگر آن را نصب نکرده باشند که نمی‌توانند از کیفیت آن مطلع شوند!

کیفیت تایرهای عرضه شده توسط هایپر تایر با توجه به روش تامین و عرضه آن تضمین شده است و همچنین براساس عرف بازار تایر، اگر باند رول‌های دور تایر باز شوند، مثل آن است که پلمپ تایر از بین رفته است. برای همین ما هم‌زمانی می‌توانیم تایر را پس بگیریم که رول دور آن هنوز آکبند باشد.

ببینید من درست متوجه شده‌ام... اگر من مشتری بخواهم از شما تایر بخرم، اول از روی سایت نوع تایرم را انتخاب می‌کنم، بعد پول آن را آنلاین می‌پردازم و درخواستم را ثبت می‌کنم، بعد گروه‌های شما، تایر را به محل مورد نظر مشتری می‌برند و اگر بخواهند آن را نصب هم می‌کنند و ماشین را آماده تحویل می‌دهند.

دقیقا.

و از کی این سیستم وارد فاز اجرایی شده است؟

از ابتدای اردیبهشت. البته از سه ماه قبل وبسایت مجموعه را به صورت آزمایشی بارگذاری نموده‌ایم و همان‌طور که گفتم، مجوزهای فعالیت آن را گرفتیم تا اینکه بعد از رفع نواقص آن، از ابتدای اردیبهشت ماه همراه با آغاز به کار گروه‌های ارسال و نصب تایرها، سایت هم رسما به بهره‌برداری رسید.

خدمات‌تان فقط مختص تهران است؟

فعلا خدمات نصب مخصوص تهران است ولی برای فروش محدودیتی نداریم و تایر را به تمام شهرستان‌ها ارسال می‌کنیم.

قاعدتا باید یک انبار مرکزی هم داشته باشید.

بله. همانطور که گفتید، یک انبار مرکزی داریم که از آنجا در کمتر از ۳ ساعت تایرهای سفارش داده شده را به هر نقطه از تهران ارسال می‌کنیم و به دست مشتری می‌رسانیم. از سویی انباری که داریم از لحاظ نور و دما و بطور کلی شرایط محیطی کاملا مطابق با استانداردهای نگهداری تایر است و همین مساله کمک می‌کند تا تایرهای عرضه شده توسط ما در بهترین شرایط ممکن نگهداری شوند.

معمولا قیمت کالاهای عرضه شده توسط فروشگاه‌های اینترنتی بالاتر از بازار است. در مورد تایرهای شما چطور؟ قیمت‌ها تا چه حد به قیمت بازار نزدیک است؟

قیمت‌های تایرهای ما، نه تنها بیشتر از بازار نیست که کاملا قابل رقابت با آنهاست. ضمن آنکه علاوه بر این موضوع از لحاظ تاریخ تولید تایر هم، محصولات ما از جدیدترین تولیدات عرضه شده در بازار کشور است.

در نهایت بازار هدف شما چه کسانی هستند؟

از نظر بنده کلیه دارندگان وسایل نقلیه جزو بازار هدف محسوب می‌گردند اما این امکان نیز توسط هایپر تایر فراهم گردیده تا شرکت‌ها و سازمان‌ها در بخش‌های خصوصی و دولتی نیز بتوانند در قالب عقد قرارداد رفاهی یا قرارداد تجهیز امور نقلیه خود با این مجموعه همکاری نمایند.

در طول این چند هفته‌ای که از آغاز به کار این سایت می‌گذرد چه بازخوردی داشته است؟ یعنی مردم از آن استقبال کرده‌اند؟

خوشبختانه از زمان آغاز به کار ما تا امروز، شاهد استقبال بسیار خوبی از سوی هموطنان از این شیوه خرید آنلاین بوده‌ایم که ما را به واقع، دلگرم کرده است. با همین استدلال معتقدیم با ادامه این رویه، به زودی شاهد رونق این شیوه از خرید و فروش تایر و خدمات نصب به صورت آنلاین خواهیم بود.

و در حال حاضر چند نفر در این سیستم مشغول به کار هستند؟

در همین بدو کار حدود ۲۰ نفر به صورت مستقیم با این شیوه مشغول به کار شده‌اند که پیش بینی می‌کنیم با توسعه ناوگان، این رقم به صورت روز افزون افزایش پیدا کند.

راستی، فعالیت شما به صورت ۲۴ ساعته است؟

فعلا خیر. در حال حاضر در بازه زمانی اداری به مشتریان عزیز سرویس‌دهی می‌کنیم.

من در عکس‌هایی که از تیم‌های شما دیدم، خودروهایی با طراحی جدید می‌دیدم که قبلا جایی ندیده بودم. این خودروها، توسط خودتان طراحی شده‌اند؟

بله. پس از بررسی‌های فراوان درنهایت خودروهایی که می‌بینید را انتخاب و داخل آنها را مطابق خدماتی که ارایه می‌کنیم، طراحی کردیم. در واقع این خودروها کاملا جدید و منطبق با اصول فنی طراحی و ساخته شده‌اند و در حال حاضر این خدمات منحصرا توسط تیم هایپرتایر به مردم عزیزمان ارایه می‌شود.

آقای فرقدین در پایان اگر نکته‌ای در نظر دارید اعلام بفرمایید.

معتقدم در دنیای امروز ارزش‌آفرینی بر پایه صرفه‌جویی در زمان استوار است و این گوهر نایاب به هیچ بهایی قابل استرداد نیست.